



POLITIKA KVALITETE

Sagena informatički inženjering d.o.o. je projektno orijentirana tvrtka te nastupamo kao cjelovit integrator rješenja po načelu "ključ u ruke". Želimo da poslovni partneri nama prepuste brigu o realizaciji ugovorenog projekta kako bi se oni mogli baviti svojom osnovnom djelatnošću.

Poslovanje je fokusiramo na kompletnu IT sigurnost, VoIP, sustave za upravljanje dokumentima (DMS) i testnu opremu.

Vlasnici žele Sagenu razviti u profitabilno poduzeće u kojem će raditi zadovoljni i dobro plaćeni zaposlenici, pri čemu će se ostvarivati i visoka dobit društva.

Postavljene ciljeve možemo postići samo kroz neprestano učenje i ulaganje u znanje, unapređivanje tehnološke razine poduzeća, sustavnom brigom o visokoj kvaliteti naših proizvoda te zakonitošću poslovanja.

Kvalitetni i po cijeni prihvatljivi proizvodi rezultirat će zadovoljstvom naših kupaca, te nam omogućiti da postanemo konkurentni i probijemo se na strano tržište.

STRATEŠKI CILJEVI

- Uspostava stalnog i održivog rasta društva
- Povećanje konkurentnosti društva kroz slijedeće aktivnosti:
 - edukaciju i usavršavanje zaposlenika,
 - usavršavanje proizvoda i usluga,
 - uvažavanje primjedbi kupaca sa ciljem usavršavanja proizvoda/usluga
 - uspostavu sustava nadzora i trajno poboljšavanje sustava upravljanja kvalitetom.
- Permanentno zadovoljstvo kupaca te zainteresiranih strana našim proizvodima i uslugama, što će stvoriti pozitivnu predodžbu o nama.

Zagreb, 25.02.2021.

Direktor

Davor Sorić